

グループビーツアー オンライン相談

～ZOOMへの接続方法～

1. アプリのインストール
2. 環境確認 (テスト接続)
3. ご相談開始時の操作

1. アプリのインストール

オンライン相談時、ミーティングアプリ「ZOOM」を使用する場合、スマートフォンにてご相談希望の場合は、アプリのインストールが必要です。

※PCの場合は不要です。(インストールされていても構いません)

<ZOOM公式WEBサイト>

<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>

アプリは下記バナーよりダウンロードいただけます。



Appleのロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。
App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です

2. 環境確認（接続テスト）

ご相談開始前までに下記項目をご確認ください。

ご利用される端末はカメラ・オーディオ(マイク・スピーカー)は、
付いておりますか？

周囲が静かな環境で開始しようとしていますか？

(お客様の声が聞き取りづらくなりますので、周囲の音が多い場所でのご利用はご遠慮ください)

また、円滑なご相談を行うためにも、
下記接続テストページより、マイク及びスピーカーがきちんと作動するか、
事前にご確認いただけますと幸いです。

【接続テストページ】

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、
[Zoom](#)をダウンロードして実行してください。

アプリケーションをダウンロードまたは実行できない場合は、[ブラウザから起動してください。](#)

PCでアプリをインストールしていない場合は、
右下の「ブラウザから起動してください。」より、
アクセス可能です。

3. ご相談開始時の操作

①担当コンシェルジュより、オンライン相談招待URLをお送りいたします。

(相談予約フォーム回答時に連絡いたします)

②時間になりましたら、招待URLをアクセスし、参加をしてください。

③担当コンシェルジュが、承認いたしましたら相談開始となります。

(承認まで時間が掛かりますので、接続を切らずにお待ちください)

「ビデオON/OFF」どちらでも構いませんが、ミュートは解除頂くようお願いいたします。

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、
Zoomをダウンロードして実行してください。

アプリケーションをダウンロードまたは実行できない場合は、**ブラウザから起動してください。**

接続テストページ同様、
PCでアプリをインストールしていない場合は、
右下の「ブラウザから起動してください。」より、
アクセス可能です。

その他詳細は下記公式サイトよりご確認くださいませ。

<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>

3. ご相談開始時の操作

Zoom ミーティング

全画面表示の開始

ZOOMでの相談中はこのような画面が表示されます。③

～お客様が利用する主なボタン～

- ① ミュートのオン/オフ
- ② ビデオ画面のオン/オフ
- ③ 画面表示の切り替え
- ④ ミーティングから退出

※端末によって画像の表示が異なる場合がございます。

① ミュート

② ビデオの停止

終了

セキュリティ 参加者 1 チャット 画面を共有 レコーディング 反応