



## FAQ – ROBINSON Club Maldives

### COVID-19ガイドラインFAQ

-ロビンソンクラブ滞在中のCOVID-19に関する注意事項を以下の通りFAQ方式でまとめました。

#### **[一般事項]**

●**マスクを着用する必要がありますか？**

⇒すべてのゲストは、空港、船舶を含む国内および水上飛行機の旅行中、およびすべての公共スペースでフェイスマスクを着用する必要があります。フェイスマスクは、最小距離(1.5m)を確保できない公共エリアでゲストが着用する必要があります。

●**滞在中に別のリゾート島に行くことはできますか？**

⇒他の島や首都マレ市への旅行は禁止されています。

●**ロビンソン・クラブ滞在中に、フェイスマスクを購入できますか？**

⇒はい。フェイスマスクはブティックで購入できます（有料）

●**利用できる医療サービスはありますか？**

⇒はい。ロビンソンでは、リゾートクリニックがございますので、24時間医療サービスをご利用いただけます。

●**ロビンソン・クラブ滞在中にPCR検査を行うことは可能ですか？**

⇒はい。クラブドクターは、PCR検査の実施についてゲストを支援します。医療用PCR検査の費用は1人あたり150USドル（転送費用を除く）、クイック検査の費用は1人あたり20USドルです。クラブの医師が収集したサンプルは、医療用PCRテストのために最寄りの利用可能なテスト施設に送られます。これには最大48時間かかる場合があります。需要の増加により、スロットが時間内に利用できない場合があり、クラブの医師はPCR結果証明書が48時間内に発行されることを保証できません。

●**ロビンソン・クラブでの支払いオプションは？**

⇒コロナ禍では、キャッシュレス取引が推奨されますが、現金での支払いも可能です。

⇒クレジットカードVISA、Mastercard、AMEX、JCB、Dinersの他、モバイル決済(ApplePay、GooglePay、WeChat、Union Pay QR)も可能です。

●**リゾート内のブティック(売店)は営業していますか？**

⇒はい。通常通り営業しております。COVID-19のガイドラインと対策に関連する標識が出入口にございますので、それぞれの標識に従ってください。



### [出発前に]

#### ●滞在中には何を持参する必要がありますか？

⇒滞在中は、適切な口鼻カバー（マスク、スカーフ、布）を持参する必要があります。

#### ●ロビンソンクラブモルディブでオンラインチェックインは可能ですか？

⇒NO。現時点ではありませんが、チェックイン手続きをできるだけ早く快適にするために、事前に到着フォームに個人情報を入力することを推奨します。旅行日の前に登録カードに記入して印刷してください。登録フォームは、ROBINSONアプリまたはRobinson.comからお願いします  
<https://www.robinson.com/de/de/anreiseformular/>

### [フロントオフィス-レセプション]

#### ●スタッフはゲストの荷物を部屋に運んでくれますか？

⇒手荷物のサポートは引き続き提供されます。手荷物サポートスタッフは、ソーシャルディスタンスを保ちながら、手荷物を取り扱う際には、使い捨て手袋を着用します。また手荷物サポートスタッフは客室に入室することを禁止しています。

### [ハウスキーピング]

#### ●ゲストの部屋はどのくらいの頻度で掃除されますか？

⇒毎日の部屋の掃除は0900から1700までの間に予定されています。客室の迅速かつ適切な清掃と消毒サービスを保証するため、清掃中は外に出てください。ベッドリネンは、リクエストまたは必要がない限り、4日ごとに交換。客室内のすべてのタイプのタオルは、リクエストに応じて変更されます。

※タオルが床に束ねられるのではなく、ぶら下がっている場合、ハウスキーピングスタッフはタオルをそのままにしておきます。

#### ●COVID-19に関して、ハウスキーピング部門ではどのような追加措置が取られていますか？

⇒洗浄は汚染を最小限に抑える方法で行われ、COVID-19のガイドラインと対策に従って、特別な注意と深い洗浄手順が実施されます。

#### ●消毒剤は何を使用されていますか？

⇒洗浄剤は地方自治体によって承認されたもの。また、それらが効果的で使用に適していることを確認するためにチェックを行っています。

#### ●公共エリア（ロビー、トイレなど）はどのくらいの頻度で掃除されますか？

⇒COVID-19にさらされるリスクを減らし、公共エリアの清掃と消毒のスケジュールを増やします。清掃スケジュールは、必要な場所にゲストのために目に見えるように配置されています。

#### ●ランドリーサービスはありますか？

⇒COVID-19のパンデミックにより、ランドリーサービスは現在停止されています。



### [レストラン及び飲食の提供について]

#### ●レストランでフェイスマスクを着用する必要がありますか？

⇒レストランに入るときは、フェイスマスクを着用する必要があります。レストランでは、最小距離（1.5 m）が維持されていることを確認する必要があります。ビュッフェエリアでは、フェイスマスクも着用する必要があります。テーブルでのみフェイスマスクは必須ではありません。

#### ●グループで一緒に食べることはできますか？

⇒1つのテーブルに子供を含む2世帯から最大6人が座ることができます。

#### ●ROBIN(ロビンソン・コンシェルジュ)はゲストテーブルに座りますか？

⇒レストランの各テーブルはROBINに割り当てられています。ソーシャルディスタンスが守られている限り、食事中にゲストと一緒に参加することもできます。

#### ●ビュッフェはどのようになりますか？

⇒規制に準拠するため、ビュッフェには片道システムを設けてます。セルフサービスはご利用いただけなくなります。食事はビュッフェステーションで直接提供され、料理としてゲストに配られます。ドリンクはテーブルで注文できます。子供は両親が同伴する場合にのみビュッフェエリアを訪れることができます。

#### ●F&Bアウトレットの営業時間は何時ですか？

メインレストラン：朝食 0800-1100／昼食 1300-1430／夕食 1930-2130  
サンダウナーバー：1700-1930 メインバー：1100-2500 プールバー：1100-1900

#### ●レストランはどのくらいの頻度で掃除されますか？

⇒レストランは定期的に換気されています。テーブル、椅子、テーブルは、使用するたびに消毒。清潔で消毒されたばかりのテーブルには、それぞれのディスプレイを設置してるので、これらのテーブルから自由に選択できます。レストランのタッチポイント（ビュッフェエリア）は頻繁に清掃されます。

#### ●COVID-19に関して、F&Bアウトレットではどのような追加措置が取られていますか？

⇒飲食物の準備、取り扱い、提供を行うF&Bアウトレットで働くすべてのスタッフは、マスクなどの個人用保護具を備えており、F&B店には保護シートを設置。また、すべての出入口には、すべての対策と手指消毒剤ディスプレイのそれぞれの標識が設置されています。要件を遵守してください。

#### ●持ち帰り用の食べ物はありますか？

⇒COVID-19とは関係なく、衛生規則に従い、レストラン&Barから持ち出しは禁止されております。

#### ●ルームサービス（ヴィラダイニング内）を注文できますか？

⇒はい、ルームサービスは電話で24時間年中無休で注文できます。

#### ●TasteJAMやBBQのような特別な夜はありますか？

⇒はい、そのような特別なパーティナイトはありますし、COVID-19関連の対策とガイドラインに合わせて調整されています。

#### ●レストランではいつもと同じ量の食べ物を手に入れますか？

⇒レストランは通常通り営業しており、まだ多種多様な飲食物が用意されてます。



### [バー]

#### ●夕食後、通常通りバーで飲み物を飲めますか？

⇒バーの運営は通常通り維持され、COVID-19関連の対策とガイドラインに沿って調整されました。ソーシャルディスタンスを確保し、バーカウンターでの待ち行列を避けるために、各テーブルは別々に提供しております。

#### ●部屋にミニバーはありますか？

⇒ミニバーサービスは通常通り提供されます（有料）

#### ●バーでフェイスマスクを着用する必要がありますか？

⇒バーに入るときは、フェイスマスクを着用する必要があります。バーでは、最小距離(1.5m)が維持されていることを確認する必要があります。フェイスマスクはテーブルで着用する必要はありません。

#### ●グループで一緒に座ることはできますか？

⇒1つのテーブルに2人の子供を含む2世帯から最大6人が座ることができます。

### [スポーツとアクティビティ]

#### ●WellFit-Activeコースには何人が参加できますか？

⇒WellFit-アクティブコースは、屋外のWellFitエリアで提供されています。ソーシャルディスタンスを維持するために、コースごとに最大8人が参加できます。

#### ●WellFit-Activeコースに登録するにはどうすればよいですか？

⇒WellFit-Activeコースの登録は、ROBINSONアプリとレセプションで行うことができます。レセプションのスタッフがご希望のコースにゲストを登録します。

#### ●更衣室やロッカーはありますか？

⇒更衣室やロッカーはありません。貴重品はお部屋のセーフティボックスに保管し、スポーツウェアを着てコースに来てください。

#### ●ジムを使用する際に考慮しなければならないことは何ですか？

⇒一度の最大利用人数を8人に限定しています。ジム利用の際には、ROBINSONアプリとレセプションで行うことができます。他のゲストとの最小距離1.5mを維持する必要があります。使用後は、ゲストが自主的に機器を消毒する義務があります。営業時間：0700-2000

#### ●何のスポーツが行われていますか？

⇒ゲームで物理的な接触を必要とするスポーツは、現在プログラムで積極的に提供されていません。クラブでは次のスポーツが提供されています。-卓球-ビリヤード-キッカー

#### ●バレーボール、サッカー、バドミントンなどのグループスポーツは提供されていますか？

⇒サッカーやビーチバレーボールなどのコンタクトスポーツは行われていませんが、家族内及びツアー客同士での無料プレイ許可されています。バレーボール、サッカー、バドミントンの備品はフロントで受け取ることができます。



### [エンターテインメント]

#### ●エンターテインメントプログラムはどのように確認しますか？

⇒毎日さまざまなエンターテインメントプログラムがあります。もちろん、ゲストと従業員の健康は常に私たちの最優先事項です。そのため、プログラムの一部の項目はCOVID-19衛生基準に従って適合されました。

#### ●メンバー/サンダウナーでまだパーティーはありますか？

⇒現在の法規制に伴い、いくつかの点でパーティプログラムを修正し、夜はライブエンターテインメントを数多く用意しています。

#### ●ボードゲームを借りることはできますか？

⇒毎回の使用後にゲームが十分に消毒されることを保証することはできませんので、このサービスは中止しています。

#### ●ミートアンドグリートはまだありますか？

⇒はい、週に2回、個人旅行者向けのミートアンドグリートがサンダウナーバーで開催されます。

### [WellFit –スパ（コスメティック&マッサージ）&ウェルネスエリア（プール&サウナ）]

#### ●スパを受ける際にはフェイスマスクを着用する必要がありますか？

⇒はい、すべてのボディトリートメント中にはフェイスマスクを着用する必要があります。COVID-19のパンデミックのため、現在、フェイシャルトリートメントは行っておりません。

#### ●マッサージ/美容トリートメントは受けられますか？

⇒さまざまなマッサージや美容トリートメントを提供しています。オファーはロビンソンアプリを介して表示することができます。オファーの詳細については、営業時間中にWellFit –Spaフロントに電話することも入手できます。

#### ●サウナは使用できますか？

⇒サウナは、距離と衛生の規則に従って使用することができます。