

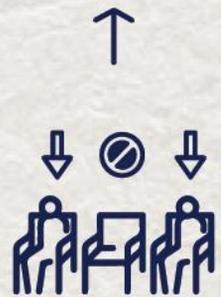
ARRIVING AT MAKUNUDU



空港の到着ホールでは、安全な距離(ソーシャルディスタンス)を保ちながら、空港のスタッフがお迎えます。

リゾートへの移動中は、フェイスマスクを着用してください。但し、島に着いたらマスクをする必要はありません。

すべての荷物は、ボートに積み込まれる前に静電スプレーを使用して消毒されます。



スピードボートとライフジャケットは、ゲストのご利用前に消毒されます。

ゲストの快適さと安全のために、送迎スピードボートの最大乗客数を、座席の間隔を空けるために、減らしました。



SAFE PROMISE



YOUR STAY



リゾートに到着すると、デジタル体温計を使用して体温をチェックします。また、レストランでは毎日体温チェックを行っています。

ゲストは到着後、直接お部屋へご案内。チェックイン手続きはお部屋で完了します。



可能な限り、コミュニケーションはデジタル化されているため、ホテル滞在中の休日は可能な限りシームレスになります。ダイニング、スパ、エクスペリエンスのすべてのメニューは、QRコードで表示できます。

ゲストの荷物は、再び消毒された後、お部屋に直接運ばれます。

EXPERIENCES



スパサービスは、強化された洗浄及び消毒対策を行い、ゲスト利用後は、時間をあけることで、他のゲストとの接触を回避しながら、営業を継続します。



私たちのエクスカッションメニューは、完全なプライベートでもお楽しみいただけます。これらのプライベート体験を手配するには、フロントオフィスにお問い合わせください。



安全なガイドラインを守りながら、厳選されたライブクッキングステーションでアラカルトメニューを提供します。また、お部屋やビーチでのプライベートダイニング体験をお楽しみいただけます(有料)

ダイビングやウォータースポーツを含む、エクスカッションで使用されるすべての機器は、使用するたびに洗浄および消毒されます。
※シュノーケリング用具は、ご持参をお勧めします。

私たちのダイビングセンターは、施設と設備の消毒安全対策を強化しています。

PREVENTIVE MEASURES

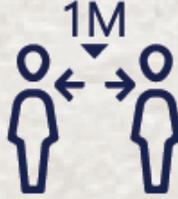
すべてのゲストには、衛生マナーと物理的な距離の指示に従うようにお願いします。
パブリックエリアに表示されています。

HAND HYGIENE:



[手指衛生]

- タッチフリーのアルコールベース消毒剤ディスペンサーは公共エリアに設置され、いつでも利用可能です。
- 無料の手指消毒剤ボトルは部屋に提供されます。



PHYSICAL DISTANCING:

[ソーシャルディスタンス]

- 全ての従業員は、ソーシャルディスタンスを維持するためのトレーニングを受けています。
- レストランや公共エリアでは、座席数を減らすことで、他のゲストとの間隔を空けてます。

RESPIRATORY HYGIENE ETIQUETTE:

[呼吸器衛生エチケット]

- 再利用可能なマスクは、ウェルカムパーソナルセーフティパックに含まれており、無料でご利用可能です。
- 使い捨てマスクはホテル内で購入可能です。



ENHANCED & INNOVATIVE DISINFECTING MEASURES

[強化された革新的な消毒措置]

- メニューのデジタル化。
- 徹底的で確実な噴霧器による、静電消毒剤の使用した消毒を行います。
- 公共エリアのハイタッチポイントは、1時間ごとに清掃及び消毒されます。
- 洗濯物の取り扱い、調達、メンテナンス、廃棄物管理など、お客様と従業員の両方を保護するための、社内業務の厳格かつ徹底的な対策を行いました。

OUR TEAM IS PREPARED

[私たちのチームは準備されています]



- 全ての従業員は、ホスピタリティ業界における安全衛生慣行を牽引するNSUREによってトレーニングを受けています。従業員はゲストを保護するために予防措置によって訓練されました。ゲストが援助や情報を必要とするならば、私たちが対応致します。



- 必要に応じて、または要求に応じて、医療担当者が対応します。

- 医療援助が必要な場合、専用のヘルスデスクがレセプションエリアにあります。



- 当社の経営陣は、疑わしいケースが発生した場合にゲストと従業員を保護するための隔離措置を講じています。