

COCO
BODU HITHI
Maldives

COCO PALM
dhuni kolhu · maldives

COCO SAFE PLEDGE

[安全対策]

ココ・コレクション（ボドゥヒティと、ココパーム・ドウニコル）はお客様を喜んで歓迎します。新しいコロナウイルスの発生をきっかけに、お客様が安心して滞在を楽しめるように、滞在中の全ての出来事で、厳格な洗浄と消毒のプロトコルを強化しました。

“COCO SAFE PLEDGE” は、安全性の価値と、お客様に印象的で感動的な体験を提供することへの献身を組み合わせています。環境の持続可能性と社会的責任への私たちの献身に支えられて、それはすべてのお客様と従業員のために安全で快適な環境を作ることへの私たちの取り組みです。

Your Journey to Coco



① 空港の到着ホールでは、ゲストリレーションズオフィサーの1人がお迎えます。ゲストオフィサーが、安全な距離を保ちながら、移動中のお客様をお手伝いします。

② リゾートへの移動中は、フェイスマスクを着用してください。島に到着したら、マスクを着用する必要はありません。



③ 送迎スピードボートとライフジャケットは、各旅行の合間に消毒されます。

④ お客様の快適さと安全のために、私たちの送迎スピードボートは、座席を離すことができるように、最大乗員数を減らしました。



⑤ ココパームドウニコルへのご滞在の場合、ご希望に応じて、水上飛行機の代わりにスピードボートでの送迎をご利用いただけます。

⑥ すべての荷物は、スピードボートまたは水上飛行機に積み込まれる前に、静電スプレーを使用して消毒されます。

Your Stay

-  ① リゾートに到着したら、デジタル体温計を使用して体温をチェックします。また、レストランでは毎日体温チェックを実施します。
-  ② お部屋に直接エスコートされ、残りのチェックイン手続きはお客様の部屋にてそで行われます。
-  ③ ボートでお預かりした荷物は、再び消毒され、すぐにお部屋に運ばれます。
-  ④ ヴィラのオリエンテーションは、リクエストに応じて提供することができます。また、ご到着前にWeb Siteギャラリーからバーチャルツアーにご参加いただくことも可能です。
-  ⑤ 可能な限りコミュニケーションはデジタル化されているので、休日の体験は可能な限りシームレスになります。ダイニング、スパ、エクスペリエンスのすべてのメニューは、QRコードで表示できます。



Your Villa

-  ① 客室は、世界保健機関およびモルディブガイドラインに従って徹底的に清掃され、前回のゲストのチェックアウト後、最低24時間は空席を維持します。
-  ② ハイタッチポイントを減らすために、ヴィラのアメニティは最小限に抑えていますが、これらのアイテムはすべてリクエストに応じてご利用可能。もしくは、到着前のチェックインフォームにて、ご希望を指定することもできます。
-  ③ 私たちのハウスキーピングチームは、ヴィラを1日1回清掃し、消毒します。ただし、ご希望が異なる場合は、到着前のチェックインフォームにその旨を明記してください。
-  ④ ウェルカムパーソナルセーフティパックがお部屋に用意されています。これには、手指消毒剤のボトル、再利用可能な布製マスク、アクセサリ用のアルコール綿が含まれます。
-  ⑤ 部屋のテラスにあるプライベートプールは通常どおり使用できますが、Bodu hitiのメインプールは、当局からの指示があるまで一時的に閉鎖されます。



How We Protect You



[手指衛生]

紫外線とタッチフリーのアルコールベースの消毒剤ディスペンサーは、すべての公共エリアで使用できます。客室には無料の消毒用ボトルが用意されています。当社の従業員は、厳格で頻繁な手洗い手順に従っています。



[呼吸器衛生のエチケット]

再利用可能なマスクは、必要に応じて使用できるウェルカムパーソナルセーフティパックに含まれています。使い捨てマスクは購入可能です。また、私たちのアイランドリゾートは、室内やレストランに自然に空気が流れるように設計されており、新鮮な空気を自由に循環させることができます。



[ソーシャルディスタンス]

すべての従業員は適切なソーシャルディスタンスを維持するように訓練されています。レストランや公共エリアでの席を減らすことで、間隔を空けています。



[強化された革新的な消毒対策]

- ・メニューと概要をデジタル化しました。
- ・静電消毒スプレーを使用して、すべての表面に消毒剤を完全かつ均一に塗布できるようにします。
- ・公共エリアの接触部分は1時間ごとに清掃および消毒されます。
- ・ランドリー、調達、メンテナンス、廃棄物管理の処理方法など、お客様と従業員の両方を保護するためのバックグラウンドでの運用における厳格かつ徹底した措置を講じてます。



Your Experiences



[スパ]

スパサービスは、お客様の使用時間延長を含め、強化された洗浄および消毒対策を継続します。すべてのスパのご予約は、24時間前までに、可能な限り事前にご予約ください。



[食事]

安全ガイドラインに準拠しながら、厳選されたライブクッキングステーションでアラカルトメニューを提供します。プライベートダイニング体験は、快適なお部屋のテラスやビーチで楽しむことができます。



[ライフスタイル体験]

- ・安全なガイドラインを順守しながら、グループエクスカージョンを行います。
- ・私たちの豊富に用意された体験メニューは、完全なプライバシーの中で楽しむことができます。これらのプライベート体験をアレンジするためにフロントオフィスに連絡してください。ダイビングやウォータースポーツを含む、私たちの経験で使用されたすべての機器は、使用のたびに清掃され、消毒されます。
- ・シュノーケリング用具はご持参ください。または、シュノーケルを購入できます。
- ・すべてのダイビングセンターでは、施設と設備の消毒安全対策が強化されています。